

[직무기술서]

채용분야	공무(시설)			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	공사 내 직무자료를 분석하여 자체개발			01. 공공시설 시설관리
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관 주요사업	○ 송파구체육문화회관, 송파산모건강증진센터			
능력단위	○ (공공시설관리) 01. 시설물 유지관리, 02. 스포츠시설물 운영 ○ (보안) 03. 경비고객관계관리, 04. 경계방비, 05. 출입통제, 06. 질서유지, 07. 순찰활동, 08. 사건사고대처, 10. 보안관제, 15. 정보보안실행, 21. 경보현장대응, 26. 보고문서관리			
직무수행 내용	○ (공공시설 시설관리) 시설물의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적·정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무의 수행과 시설물 환경정비 지원 및 이용고객 응대 업무 수행 ○ (보안) 주민편의시설 및 상가시설 등 시설물과 이용고객의 안전성을 확보하기 위하여 각종 위해를 예방하고 대응하는 일체의 안전활동(주차질서 관리, 출입관리, 경비·방호, 환경정비 지원 등), 주차관제 및 긴급출동, 민원응대 등의 업무 수행			
일반요건	○ 휴일, 새벽, 야간근무 등 교대근무가 가능한 자			
필요지식	○ 공공시설 관리 및 공공서비스 등에 대한 기초 지식, 시설물의 종류 및 건설 재료·시공·유지관리 기초지식, 안전사고 예방·대처 요령 지식, 고객 유형 및 성향에 대한 이해, 상황별 안전사고 대응 및 조치요령, 방법시스템에 대한 이해			
필요기술	○ 공공시설물에 대한 전반적인 이해 및 고객 응대 기술, 시설물 손상 및 결함의 정도 파악 기술, 수시 점검을 통한 상태 확인 능력, 점검 후 후속조치(자체보수 등) 능력, 안전사고 관련 법규 이해 능력, 고객 심리·행태 파악능력, 위험요소에 대한 조치 능력			
직무수행 태도	○ 업무규정 및 지침준수, 안전수칙 준수, 상황전파 및 조치결과 기록 노력, 세밀하게 관리하려는 침착하고 조심스러운 태도, 객관적인 점검을 위한 공정한 태도, 문제해결에 적극적인 의지, 주인 의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 상호 업무협조 노력			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 기술능력			
참고사항	○ 참고사이트 : www.ncs.go.kr → NCS 및 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 중 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후 NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있습니다.			